

Q/ZYXQC

# 卓越新时代认证有限公司企业标准

Q/ZYXQC M103-2025

代替 ZYXQC-ZY-04004/2024

## 汽车销售服务认证规则

Automobile sales service management system certification rules

2025-06-10 发布

2025-06-10 实施

卓越新时代认证有限公司 发布

## 目 次

前 言 .....	III
1. 适用范围 .....	1
2. 规范性引用文件 .....	1
3. 术语和定义 .....	1
4. 认证依据 .....	1
5. 公司应具备的基本要求 .....	1
6. 认证人员的管理要求 .....	2
7. 认证模式 .....	2
8. 初次认证 .....	3
9. 监督审核 .....	5
10. 再认证 .....	5
11. 结合审核 .....	5
12. 其他审核 .....	6
13. 证书及认证标志 .....	6
14. 认证证书状态管理 .....	7
15. 信息报送 .....	7
16. 申诉和投诉 .....	7
17. 记录 .....	7
18. 文件评审与更新 .....	7
19. 与其他管理文件的关系 .....	7
20. 附录 .....	8
附 录 A (规范性) 汽车销售服务认证领域划分 .....	9
附 录 B (规范性) 汽车销售服务认证证书样式 .....	10



## 服务认证证书

统一社会信用代码: ××××××××××××××××  
注册号: ××××××××××××

兹证明

×××××有限公司

审核地址: (邮政编码: )  
注册地址: (邮政编码: )

汽车销售服务能力符合

Q/ZYXQC T103-2025 《汽车销售服务评价准则》  
服务等级

认证范围如下:

××××××××××××××××××××××××××

证书有效期: 年 月 日至 年 月 日  
变更日期:

签发人:

卓越新时代认证有限公司  
—中国辽宁省沈阳市沈河区惠工街 217 号 2326 室

获证组织必须定期接受监督审核，并经审核合格此证书方持续有效  
此证书有效性请随时查阅公司网站 [WWW.ZYXQC.COM.CN](http://WWW.ZYXQC.COM.CN) 或 [WWW.CNCA.GOV.CN](http://WWW.CNCA.GOV.CN)