

# Q/ZYXQC

## 卓越新时代认证有限公司企业标准

Q/ZYXQC M103-2025

代替 ZYXQC-ZY-04004/2024

### 汽车销售服务认证规则

Automobile sales service mnagement system certification rules

2025-06-10 发布

2025-06-10 实施

卓越新时代认证有限公司

发布

目 次

前 言 ..... III

1. 适用范围 ..... 1

2. 规范性引用文件 ..... 1

3. 术语和定义 ..... 1

4. 认证依据 ..... 1

5. 公司应具备的基本要求 ..... 1

6. 认证人员的管理要求 ..... 2

7. 认证模式 ..... 2

8. 初次认证 ..... 3

9. 监督审核 ..... 5

10. 再认证 ..... 5

11. 结合审核 ..... 5

12. 其他审核 ..... 6

13. 证证书及认证标志 ..... 6

14. 认证证书状态管理 ..... 7

15. 信息报送 ..... 7

16. 申诉和投诉 ..... 7

17. 记录 ..... 7

18. 文件评审与更新 ..... 7

19. 与其他管理文件的关系 ..... 7

20. 附录 ..... 8

附 录 A （规范性）汽车销售服务认证领域划分 ..... 9

附 录 B （规范性） 汽车销售服务认证证书样式 ..... 10



注册号: ××××××××××

兹证明

×××××有限公司

注册地址: (邮政编码: )

汽车销售服务能力符合

Q/ZYXQC T103-2025 《汽车销售服务评价准则》

## 服务等级

认证范围如下：

XX

变更日期:

签发人：

卓越新时代认证有限公司

—中国辽宁省沈阳市沈河区惠工街 217 号 2326 室

获证组织必须定期接受监督审核，并经审核合格此证书方持续有效  
此证书有效性请随时查阅公司网站 [WWW.ZYXQC.COM.CN](http://WWW.ZYXQC.COM.CN) 或 [WWW.CNCA.GOV.CN](http://WWW.CNCA.GOV.CN)