

Q/ZYXQC

卓越新时代认证有限公司企业标准

Q/ZYXQC M104-2025

代替 ZYXQC-ZY-04006/2019

商品售后服务认证规则

Certification rules for after-sales service of commodity

2025-06-10 发布

2025-06-10 实施

卓越新时代认证有限公司

发布

目 次

前言 III

1 适用范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 认证依据 2

5 公司应具备的基本要求 2

6 认证人员的管理要求 2

7 认证模式 2

8 初次认证 3

9 监督审核 5

10 再认证 6

11 结合审核 6

12 其他审核 6

13 认证证书及认证标志 6

14 认证证书状态管理 7

15 信息报送 7

16 申诉和投诉 7

17 记录 7

18 文件评审与更新 7

19 与其他管理文件的关系 8

20 附录 8

附 录 A （规范性） 商品售后服务认证领域划分 9

附 录 B （规范性） 商品售后服务认证证书样式 10

服务认证证书