

**Q/ZYXQC**

# 卓越新时代认证有限公司企业标准

Q/ZYXQC M104-2025

代替 ZYXQC-ZY-04006/2019

## 商品售后服务认证规则

Certification rules for after-sales service of commodity

2025-06-10 发布

2025-06-10 实施

卓越新时代认证有限公司 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 适用范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 认证依据 .....	2
5 公司应具备的基本要求 .....	2
6 认证人员的管理要求 .....	2
7 认证模式 .....	2
8 初次认证 .....	3
9 监督审核 .....	5
10 再认证 .....	6
11 结合审核 .....	6
12 其他审核 .....	6
13 认证证书及认证标志 .....	6
14 认证证书状态管理 .....	7
15 信息报送 .....	7
16 申诉和投诉 .....	7
17 记录 .....	7
18 文件评审与更新 .....	7
19 与其他管理文件的关系 .....	8
20 附录 .....	8
附录 A (规范性) 商品售后服务认证领域划分 .....	9
附录 B (规范性) 商品售后服务认证证书样式 .....	10



## 服务认证证书

统一社会信用代码: ×××××××××××××××  
注册号: ×××××××××××

兹证明

×××××有限公司

审核地址:

(邮政编码: )

注册地址:

(邮政编码: )

商品售后服务能力符合

GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》  
服务等级

认证范围如下:

××××××××××××××××××××××××××

证书有效期: 年 月 日至

年 月 日

变更日期:

签发人:

卓越新时代认证有限公司

-中国辽宁省沈阳市沈河区惠工街 217 号 2326 室

获证组织必须定期接受监督审核，并经审核合格此证书方持续有效  
此证书有效性请随时查阅公司网站 [WWW.ZYXQC.COM.CN](#) 或 [WWW.CNCA.GOV.CN](#)