

Q/ZYXQC

卓越新时代认证有限公司企业标准

Q / ZYXQC T103-2025

代替 Q/ZYXQC 002-2020

汽车销售服务评价准则

Evaluation criteria for automobile seller service

2025-06-10 发布

2025-06-10 实施

卓越新时代认证有限公司

发布

目 次

前言 II

1 适用范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 能力要求 1

5 评价原则 5

6 评价准则 5

附 录 A （规范性） 汽车销售服务评价指标及测评方法 8