



2021 年度社会责任报告



卓越新时代认证有限公司

Excellence Xin Shi Dai Certification Co.,Ltd.



1

报告编制说明

2

关于我们

3

社会责任管理

4

年度履责情况

5

结束语

报告编制说明

本报告是卓越新时代认证有限公司（以下简称“公司”）自2016年起编制并公开发布的第六份社会责任报告，报告通过公司网站和全国认证认可业务信息公共服务平台发布，主要就公司2021年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述。

报告时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日。

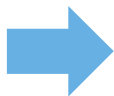
报告涉及范围：本报告内容涵盖了公司总部、分支机构（陕西分公司和办事处）。

报告发布周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明：本报告引用的数据、资料均来自于公司总部及分支机构的现行有效文件、相关统计记录、网站。

报告编写原则：本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南》要求，结合公司的实际情况进行编写。

报告数据真实性声明：本报告所披露的信息真实、有效，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。



1

报告编制说明

2

关于我们

3

社会责任管理

4

年度履责情况

5

结束语

(一) 公司概况

关于 我们

公司法定代表人：郭九森，统一社会信用代码：91210106MA0P4QUF67，经国家认监委批准设立，批准号：CNCA-R-2016-264。

公司于2018年5月21日获得中国合格评定国家认可委员会的认可资格，批准号：CNAS C200-M。陕西分公司于2019年8月15日获得中国合格评定国家认可委员会的认可资格，开展公司授权范围内的认证和相关培训业务。

公司得到了国家相关主管部门和军队相关主管机关的大力支持。2018年获得了辽宁省科学技术厅、辽宁省财政厅和国家税务总局辽宁省税务局联合颁发的“高新技术企业证书”，2021年换发高新技术企业证书。2019年“军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书”换证。2020年获得“辽宁省雏鹰企业”称号。

(一) 公司概况

关于 我们

公司下设市场部、审核部、办公室、财务室、陕西分公司和上海办事处。公司管理人员具有认证行业丰富的管理经验，拥有300多名各领域审核员/审查员，已经为2000余家企事业单位提供了优质的认证服务。

公司拥有行业内顶尖的培训教师团队，大部分教师也是各军兵种的管理体系专家，愿为广大客户提供优质的培训服务。

(二) 发展历程

2016年5月

卓越新时代认证（沈阳）有限公司成立

2016年9月

质量管理体系认证获得CNCA批准。

2017年3月

环境和职业健康安全管理体系认证获得CNCA批准。

2018年5月

质量、环境和职业健康安全管理体系认证获得CNAS认可。

(二) 发展历程

2018年8月



成立陕西分公司。

2019年8月



陕西分公司获得CNAS认可。

2019年11月



服务认证获得CNCA批准。

2020年4月



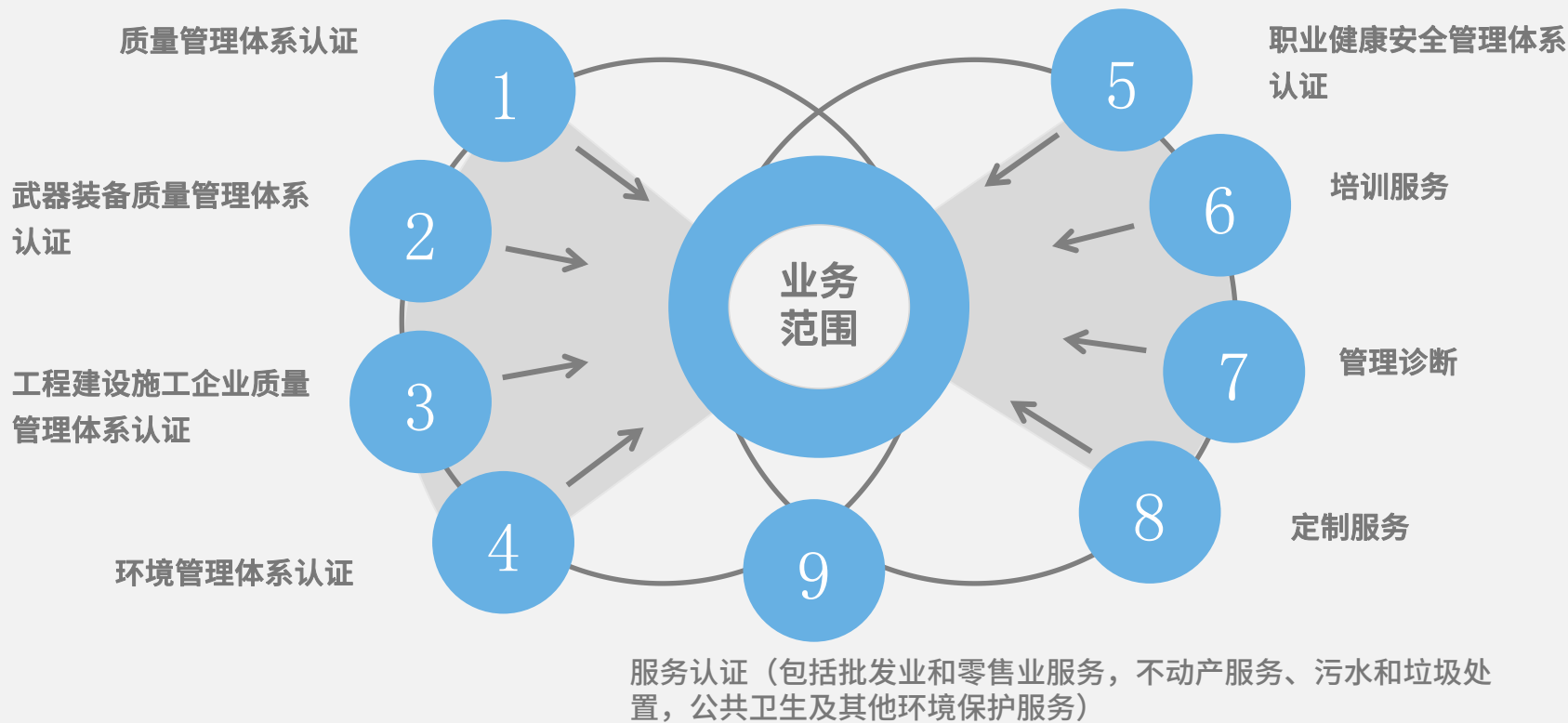
注册资本增资至伍仟万元整。

2020年4月



更名为卓越新时代认证有限公司。

(三) 业务范围



(四) 认可情况

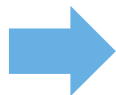
关于 我们

公司目前已获CNAS认可39个大类,其中质量管理体系认证通过认可21个大类 (4, 6, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37) ;环境管理体系认证通过认可9个大类 (17, 18, 19, 20, 21, 22, 33, 34, 35) ;职业健康安全管理体系认证通过认可9个大类 (17, 18, 19, 20, 21, 22, 33, 34, 35) 。



卓越新时代认证有限公司

Excellence Xin Shi Dai Certification Co.,Ltd.



1

报告编制说明

2

关于我们

3

社会责任管理

4

年度履责情况

5

结束语

(一) 责任理念

2021年公司以“坚守认证底线、促进军民融合”为经营理念，全体员工以“责任心、能力和协作”为执业精神，严格执行认证认可规范，理顺内部工作流程，积极争取科研课题，努力开发新的认证产品。

2021年公司合法经营，营造公开、公平、公正、有序、安全、稳定的行业竞争秩序，贯彻国家军民融合政策，助力民营企业参军意愿，培养培育优质民营企业进入军工配套领域，为装备配套注入新的活力。

(二) 责任推进

公司高度重视并积极推进社会责任工作，总经理郭九森担任组长，办公室负责牵头社会责任管理工作，按照社会责任工作的指导思想、基本原则和重点工作内容开展社会责任日常工作的管理与协调，指导和帮助各部（室）、分支机构落实社会责任重点工作，实施社会责任重点指标的跟踪和完善，组织开展社会责任实践和提升活动。

(三) 利益相关方

公司高度重视与利益相关方的沟通，通过建立实时沟通与定期沟通相结合的沟通机制，确保与各利益相关方交流的常态化，并积极利用地方政府军民融合主管部门和行业协会平台，鼓励相关方参与互动，实现与利益相关方的共同发展。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门	合法经营 独立公正 依法纳税 增强认证公信力 提高认证有效性 党建促发展	接受政府监管 协助认证执法 严格账务管理，参与税务讲座 参加行业会议与同行交流 召开管委会，评估公正性 及时上报认证信息 建立党支部，开展党建活动

(三) 利益相关方

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
行业组织、院校	行业合作	加入行业协会，推广行业成果
	科研创新	参与CCAA良好认证案例同行评议
	认证研讨	交流，编制专业技术论文
股东	品牌经营	协作起草标准
	保值增值	交流体系运行成果
股东	品牌经营	按期召开股东会
	保值增值	每年股东分红

(三) 利益相关方

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
客户	可信的认证结果 优质的培训服务 增值服务 管理体系帮扶	召开交流会，与客户互动 定制培训，解决客户难题 建立业务平台，客户资源互享 完善企业装备质量管理体系建设， 提高运行效率
员工	维护员工权益 保障疫情防控 体现人文关怀 帮助员工成长	组织员工体检，购买意外保险 发放防疫物资，做好生活保障 优化办公环境，解答员工困惑 规划职业发展，培训提高能力，承 担审核员继续教育费用

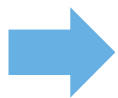
(三) 利益相关方

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
同行	公平竞争 合作共赢	做强优势业务，不作恶性竞争 合作开发认证标准
公众和社会	服从国家发展战略 服务社会 热心公益 认证知识普及	开展环保双碳相关业务 推进服务认证业务 资助本溪市清河城镇清河城村贫困村万元电子设备 装备质量公众号和网易云课堂上线 《关键过程质量控制》



卓越新时代认证有限公司

Excellence Xin Shi Dai Certification Co.,Ltd.



1

报告编制说明

2

关于我们

3

社会责任管理

4

年度履责情况

5

结束语

年度履责情况

公司严格遵守国家法律法规及各项规章制度的要求，按照《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《质量管理体系认证规则》等有关规定，服从国家市场监督管理总局、认证监管司（认监委）的领导，开展相应的管理体系认证和服务认证业务。

(一) 党建工作

公司于2021年4月9日成立了党支部，在街道党工委领导下，有效发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，宣传贯彻党的路线方针政策，不断增强政治功能和组织力，旗帜鲜明讲政治。通过彰显党组织、党员的先进性，把党的政治优势、组织优势转化为竞争优势和发展优势，以高质量的党建工作涵养良好的发展生态，为推动实现公司高质量发展保驾护航。

(二) 遵纪守法

公司积极组织员工开展各种培训和研讨活动，查找公司制度建设、规范管理、工作执行力等方面存在的不足，调整公司管理要求，规避认证风险。

组织工作人员、组长、专兼职审核员学习认证认可规范、业务管理知识，并进行工作纪律教育。

定期更新环境和职业健康安全法律法规和其他要求，使相关审核员了解规定，并有效实施。

与律师事务所签订法律顾问合同，严格依据法律法规开展经营活动。

(三) 规范运作

公司重大决策均经办公会决定，重大发展战略都要经过充分的调研和讨论，形成一致性意见并执行。

组织修订质量手册、程序文件和相关管理制度，完善技术领域分析表，从流程管理到技术管理，为认证业务提供了制度保障。

与所有的审核员、技术专家和工作人员签订了劳动合同/劳务协议和保密承诺书，规范人员行为，赢得了客户的好评。

(四) 诚实守信

公司严格执行《认证机构公平竞争规范》《认证机构诚信经营规范》等行业自律规定，通过制度建设、能力建设、加强认证业务过程控制，确保了认证的有效性和诚信经营。公司通过公开文件、网站，公示服务流程和收费标准，防止商业欺诈。

公司始终严把审核员队伍入口关，坚持以自主培养为主，外部引进为辅的原则。目前公司的300余名审核员绝大多数来自军代表系统、军工集团、科研院所和军工配套单位，具有丰富的科研、生产和质量等管理经验，从源头上保证了公司审核员队伍具有较高的综合素质和专业水平。

(四) 诚实守信

公司办公室对每位审核员申报的工作经历与CCAA人员注册系统进行核查，让每位新入职审核员对自身工作经历和证件的真实性做出承诺，如发现虚假经历或证件，不予申报注册或录用。

公司持续组织审核员培训，重申工作纪律要求，避免吃拿卡要、报销不合理费用等事项的发生。

公司严把认证决定环节，加大审核及审核档案质量考核力度，确保如实反映客户管理体系运行真实效果，提高公司在业界和消费者心中的公信力。

(五) 服务提升

公司重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，组织管理人员对照国家认证认可规范修改公司的程序文件、工作文件，内部建章立制，更新认证业务管理系统，加强与客户的沟通与交流，让客户感受到公司的工作效率和服务意识不断提升。

公司发挥技术委员会和专业带头人作用，分析风险点，研讨风险控制措施，提高审核一致性，追求审核增值。

公司自觉接受社会各界的监督，包括主管部门、消费者、客户和社会的监督，以及来自消费者向主管部门的申、投诉意见。公司通过公开文件、网站和微信公众号等方式公布通信地址和联络电话，以确保认证的公正性，保证监督到位。

(五) 服务提升

同时公司严格执行申、投诉处理流程，各相关部门在接收到投诉信息或通报后，及时反馈到公司办公室，由办公室按照《申诉、投诉和争议处理程序》进行处理和反馈。为了加强对认证后企业的服务工作，改进公司的工作水平，公司调整顾客满意度调查方式，部署了“客户满意度调查小程序”，调查内容包括基本能力、审核能力、专业能力、行为与规范、管理能力等方面。调查结果显示，客户对审核组的认证服务整体满意，2021年度收到表扬锦旗3面，表扬信3封，无不满意事件发生。

(六) 创新发展

2021年度公司积极向CCAA申报并备案了《GJB9001C-2017标准介绍及不符合项案例分析》《基于过程方法策划和保持GJB9001C质量管理体系》《环境污染及防治》《职业健康安全管理专业知识》《服务认证实施及案例解析》认证培训课程,传递认证审核经验,推动行业健康发展。

引进认证业务管理软件,优化业务管理模块、规范流程管理、提高管理效率、增进部门间的协作,服务认证客户。

编制并在CNCA备案《城市环境卫生服务认证方案》,拓宽了认证领域。

(六) 创新发展

鼓励工作人员和审核员积极参与论文发布、参与良好认证案例征集等活动，在《2020年认证机构发展报告》中公司的“注册认证人员充分率”排名第3位；“专职认证人员充分率”排名第16位；“良好认证审核案例入围数”排名第25位；“良好认证审核案例入围数”排名第25位；“3项正向质量指标排名均进入前30名，且不在负面警示指标名单的认证机构”排名第8位；“公益项目投入的人均数额”排名第17位；“单张证书纳税贡献率”排名第22位；“单张证书收入贡献”排名第28位。

(七) 价值创造

公司按照辽宁省市场监督管理局统一规划，帮扶小微企业体系建设质量管理体系，得到市场监管总局统一表彰，列入“小微企业质量管理体系认证提升行动”工作突出的认证机构名单。

公司积极开展武器装备质量管理体系培训业务，开展军工资质辅导业务，为民营企业参军，实现军民整合产业政策创造价值。

公司加入了辽宁省企业家协会，成为理事单位。加入了沈阳市中小企业协会，作为副会长单位，承担了军民融合小组组长单位职能。加入了辽宁省航空产业协会，成为了副理事长单位。加入了辽宁省商用密码协会会员，成为会员单位。

(七) 价值创造

公司积极开展军工有关培训，2021年共举办了武器装备质量管理体系公开培训班17个，包括国军标内审员、装备承制“两证合一”、环境和职业健康安全管理体系内审员以及软件工程管理培训班；为认证客户组织的各类培训即企业定制课程培训班40个，累计培训2403人。为部分企业建立武器装备质量管理体系提供上门服务，主要为企业讲解“军工三证”的相关知识、武器装备质量管理体系相关标准的理解与实施，及军工资质的申请条件、流程等内容，得到了一致好评。

(八) 环保节能

公司对外开展环境管理体系审核业务，引导客户建立节能减排意识，积极响应生态环保部的蓝天行动，传递检查结果，审核深入追踪。

公司对内开展环保节能建设，深入推进简约办公、低碳生活理念，从我做起，从身边做起，推进电子化办公，开展办公区域节水节电宣传和检查，推动实现环保节能和可持续发展。

(九) 员工权益

员工是每个公司生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益、营造良好的工作氛围和创造平等的发展环境，才能调动员工的积极性与创造性，才能更有利于员工发挥价值，才能团结员工的凝聚力，增强员工的归属感，培养一支爱岗敬业、履职尽责、积极向上、团结稳定的队伍，成为公司稳步健康发展的持续动力。

公司为每位员工创造充分的发展空间，鼓励员工参与技术基础研究和课题研讨活动，人尽其才。公司充分考虑女职工的权益，依法给予员工婚假、产假、哺乳假、病假、事假、丧假等假期。公司为专职员工按时足额缴纳“五险一金”，每年组织员工健康体检，关注员工身心健康。

(九) 员工权益

公司组织员工团队建设活动，丰富员工的生活。

公司为工作人员、审核员、技术专家和培训教师购买意外伤害保险。

提供节日福利费、提供午餐、加班晚餐和生日福利卡。

足额提取风险基金，规避公司风险，保护员工权益。

通过上述活动开展，使公司更具凝聚力，保持了人员队伍稳定。



1

报告编制说明

2

关于我们

3

社会责任管理

4

年度履责情况

5

结束语

结 束 语

公司的社会责任管理体系不断完善，履行社会责任是我们应尽的义务，帮助我们提升发展质量、提升服务水平，实现公司的高质量可持续发展。

履行社会责任是一项长期持久的工作，也是一项公司构建认证认可诚信体系的重要任务。公司将继续把公司发展和应尽的社会责任相结合，继续倡导环保节能、致力于维护公司全体员工的权益，继续加强与客户的沟通，不断加强全员培训和教育，创新管理理念与工作方式，努力将履行社会责任融入企业文化，落实到日常工作的各个环节。

公司将持续履行社会责任，并殷切期望得到社会各界的支持和监督，欢迎社会各界对公司的发展提出宝贵的意见和建议，帮助我们不断改进工作和提高本报告的质量。

报告获取方式

本报告电子版可在公司网站（www.zyxqc.com.cn）和认监委统一查询平台网站（www.cnca.gov.cn）下载。如对报告有任何意见或建议，请与公司办公室联系。

公司地址:辽宁省沈阳市沈河区惠工街217号(1-23-26)

电 话:024-31972095

陕西分公司地址：陕西省西安市雁塔区太白南路新一代国际公寓33108

电 话：029-88210342