**合同编号：**ZYXQC-



认证合同书

**（管理体系认证、服务认证）**

**申请组织名称（甲方）：**

**认证机构名称（乙方）：卓越新时代认证有限公司**

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国认证认可条例》及相关认证认可规则，经甲乙双方平等协商，就认证活动达成一致意见，签订本合同，并承诺共同遵守以下要求。

**第一条 甲方申请的认证类别（选择项涂“■”或打“√”，可多选）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 认证项目 | 认证标准 | 备案的认证规则 | 审核类型 |
| □武器装备质量管理体系认证（GJB） | GJB9001C-2017 |  | □ 初次认证□ 综合评议□ 认证转换□ |
| □质量管理体系认证（QMS） | GB/T19001-2016/ISO9001:2015 |  | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □工程建设施工企业质量管理体系认证（EC9000） | GB/T19001-2016/ISO9001:2015和GB/T50430-2017 | Q/ZYXQC M003-2025《工程建设施工企业质量管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □环境管理体系（EMS） | GB/T24001-2016/ISO14001:2015 | Q/ZYXQC M001-2025《环境管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □职业健康安全管理体系（OHSMS） | GB/T45001-2020/IS045001:2018 | Q/ZYXQC M002-2025《职业健康安全管理体系认证规则 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □能源管理体系（EnMS） | GB/T23331-2020/ISO50001:2018及RB/T - 及Q/ZYXQC - (适用时) |  | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □合规管理体系（CMS） | GB/T35770-2022/ISO 37301:2021 | Q/ZYXQC M010-2025《合规管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □教育组织管理体系（EOMS） | ISO21001:2018 | Q/ZYXQC M011-2025《教育组织管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □信息安全管理体系（ISMS） | □ISO/IEC 27001:2022□GB/T 22080-2025/ ISO/IEC 27001:2022 | Q/ZYXQC M004-2025《信息安全管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □云服务信息安全管理体系（CSISMS） | □ISO/IEC 27001:2022□GB/T 22080-2025/ISO/IEC 27001:2022 和ISO/IEC 27017:2015  | Q/ZYXQC M005-2025《云服务信息安全管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □隐私信息管理体系（PIMS） | ISO/IEC 27701:2019 | Q/ZYXQC M006-2025《隐私信息管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □公有云个人信息保护管理体系（CPIISMS） | □ISO/IEC 27001:2022□GB/T 22080-2025/ISO/IEC 27001:2022 和ISO/IEC 27018:2019 | Q/ZYXQC M007-2025《公有云个人信息保护管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □信息技术服务管理体系（ITSMS） | ISO/IEC 20000-1:2018 |  | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □业务连续性管理体系（BCMS） | GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019 | Q/ZYXQC M008-2025《业务连续性管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □社会责任管理体系（SRMS） | GB/T 39604-2020 | Q/ZYXQC M009-2025《社会责任管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □资产管理体系（AMS） | □GB/T 33173-2016 /ISO 55001:2014□ISO 55001:2024 | Q/ZYXQC M012-2025《资产管理体系认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ 认证转换□ |
| □商品售后服务认证(SC03.01) | GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》 | Q/ZYXQC M104-2025《商品售后服务认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ |
| □汽车销售服务认证(SC03.02) | Q/ZYXQC T103-2025《汽车销售服务评价准则》 | Q/ZYXQC M103-2025《汽车销售服务认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ |
| □物业服务认证(SC09.01) | GB/T 20647.9-2006《社区服务指南 第9部分：物业服务》和Q/ZYXQC T105-2025《物业服务评价准则》 | Q/ZYXQC M105-2025《物业服务认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ |
| □飞机制造工位物流服务认证(SC14.01) | Q/ZYXQC T101-2025《飞机制造工位物流服务评价准则》 | Q/ZYXQC M101-2025《飞机制造工位物流服务认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ |
| □工业产品售后服务认证 (SC14.02) | GB/T 16784-2025《工业产品售后服务 总则》和Q/ZYXQC T102-2025《工业产品售后服务评价准则》 | Q/ZYXQC M102-2025《工业产品售后服务认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ |
| □城市道路清扫保洁服务认证(SC19.01) | CJJ/T 126-2022《城市道路清扫保洁与质量评价标准》和Q/ZYXQC T106-2025《城市道路清扫保洁服务评价准则》 | Q/ZYXQC M106-2025《城市道路清扫保洁服务认证规则》 | □ 初次认证□ 再认证□ |

第二条 依据甲方申请的认证范围，按照不同认证项目（GJB、QMS、EC9000、EMS、OHSMS、EnMS、CMS、AMS、EOMS、ISMS、CSISMS、PIMS、CPIISMS、ITSMS、BCMS、SRMS、SC03.01、SC03.02、SC09.01、SC14.01、SC14.02、SC19.01等）分别填写下表，证书所覆盖的认证范围和服务认证等级，以乙方对甲方审核后最终界定为准（选择项涂“■”或打“√”）：

**【体系代码，如QMS】**

|  |  |
| --- | --- |
| □总认证范围 |  |
| □总部认证范围 |  |
| □分场所认证范围 |  |
| □子证书认证范围 |  |
| □内控附件认证范围（适用于质量管理体系以外的其他管理体系） |  |

**第三条 审核日期**

在甲方满足认证申请受理条件下（能源管理体系运行6个月以上，其他体系应已运行3个月以上），并已完成内审和管理评审、或服务认证等级自我评价，双方初步约定审核日期如下（具体审核日期以双方确定的审核计划日期为准）：

1. 初次认证：

第一阶段审核，预计： 年 月；

ITSMS第一阶段和第二阶段现场审核间隔应不少于5个工作日，且不多于60个工作日；QMS/EC9000两个阶段审核时间间隔最短不应少于5日，最长不应超过6个月；其他体系第二阶段审核通常在第一阶段审核提出问题关闭后实施，且与第一阶段间隔时间不超过6个月。

2. 再认证/综合评议：预计： 年 月。

**第四条 合同期间的审核内容包括：**

1. 文件审查；

2. 现场审核（特殊情况下**应用ICT技术审核**）；

3. 不符合项整改验证；

4. 批准注册，颁发认证证书（通常情况下认证证书有效期为三年，军标不提供英文证书，国标英文证书甲方需要时提供，QMS/EC9000认证证书的有效期最长为3年）；

5. 乙方将在三年内对甲方进行两次例行监督审核。QMS/EC9000初次认证及再认证后的第一次监督审核应在认证证书签发之日起12个月内进行，此后，监督审核间隔不应超过12个月。其他管理体系第一次例行监督审核应在初次认证证书生效日期始12个月内进行，其后的例行监督审核应至少每个日历年（应进行再认证/综合评议的年份除外）进行一次，且两次例行监督审核时间间隔不得超过15个月（能源和信息技术服务管理体系不超过12个月）。特殊情况下需要安排第三次例行监督审核。

6. 合同期间内，如甲方被国家市场监督管理部门“双随机、一公开”稽查，或被中国合格评定国家认可委员会（CNAS）抽取进行确认审核或见证评审，或发生严重投诉、重大质量/环境污染/职业健康安全/信息安全事故、影响能源绩效的重大事故、国家或行业主管部门产品质量抽查不合格等情况，甲方有义务接受上述稽查、确认审核、见证评审或乙方实施的特殊审核。

7. 甲方认证范围内的产品在产品质量国家监督抽查中被查出不合格时，自市场监管部门发出通报起30日内，乙方应对甲方实施提前较短时间通知的审核。

**第五条 认证费用和审核人日**

1. 乙方按甲方提供的认证申请书所载明的信息，依据认证认可相关规则和乙方的程序要求进行审核人日和费用核算，经双方协商确定初次认证审核费、监督审核费和再认证/综合评议审核费。合同期间如因甲方原因增加认证项目、认证范围（包括产品、服务、过程、活动、场所等），或甲方人员数量增加时，须在审核前提前通知乙方，并提交认证变更申请书，乙方可结合监督审核、再认证/综合评议审核实施确认审核，或单独实施确认审核。涉及审核人日和费用变化时，由双方另行商定并签订补充协议；特殊审核所产生的费用由甲方承担。

2. 乙方在现场审核时，如发现甲方实际情况与申请信息不符，包括认证范围涉及的场所被遗漏、认证涉及人数被隐瞒等，造成审核组工作人日不满足认证认可相关规则和乙方的程序要求，影响审核有效性，乙方有权根据甲方实际情况，确定需要增加的审核人日和费用，双方应修改原认证合同或签订补充协议，甲方需向乙方提交认证变更申请并支付增加的费用。

3. 如甲方需要证书副本，各体系单独收取费用，每加印一张证书副本收取100元。

4. 乙方派出审核人员的食、宿、交通费用按实际发生由甲方承担；

5. 初次认证费用，再认证/综合评议时不填写本表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 认证项目 | 含税（6%）价格（元） | 不含税价格（元） |
| 申请费 | 注册费 | 审核费 | 小计 |
| □GJB | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □QMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □EC9000 | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □EMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □OHSMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □EnMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □CMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □AMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □EOMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □ISMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □CSISMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □PIMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □CPIISMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □ITSMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □BCMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □SRMS | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □SC03.01 | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □SC03.02 | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □SC09.01 | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □SC14.01 | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □SC14.02 | 1000 | 2000 |  |  |  |
| □SC19.01 | 1000 | 2000 |  |  |  |
| 其他费用 |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |
| 价格大写 | 不含税价格大写：人民币 |
| 含税（6%）价格大写：人民币 |

6. 再认证/综合评议费用，初次认证时不填写本表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 认证项目 | 含税（6%）价格（元） | 不含税价格（元） |
| 申请费 | 注册费 | 审核费 | 小计 |
| □GJB |  | 2000 |  |  |  |
| □QMS |  | 2000 |  |  |  |
| □EC9000 |  | 2000 |  |  |  |
| □EMS |  | 2000 |  |  |  |
| □OHSMS |  | 2000 |  |  |  |
| □EnMS |  | 2000 |  |  |  |
| □CMS |  | 2000 |  |  |  |
| □AMS |  | 2000 |  |  |  |
| □EOMS |  | 2000 |  |  |  |
| □ISMS |  | 2000 |  |  |  |
| □CSISMS |  | 2000 |  |  |  |
| □PIMS |  | 2000 |  |  |  |
| □CPIISMS |  | 2000 |  |  |  |
| □ITSMS |  | 2000 |  |  |  |
| □BCMS |  | 2000 |  |  |  |
| □SRMS |  | 2000 |  |  |  |
| □SC03.01 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC03.02 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC09.01 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC14.01 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC14.02 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC19.01 |  | 2000 |  |  |  |
| 其他费用 |  | -- | -- |
| 合计 |  |  |  |
| 价格大写 | 不含税价格大写：人民币 |
| 含税（6%）价格大写：人民币 |

7. 监督审核费用（含税）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 认证项目 | 含税（6%）价格（元/年） | 不含税价格（元/年） |
| 申请费 | 年金 | 审核费 | 小计 |
| □GJB |  | 2000 |  |  |  |
| □QMS |  | 2000 |  |  |  |
| □EC9000 |  | 2000 |  |  |  |
| □EMS |  | 2000 |  |  |  |
| □OHSMS |  | 2000 |  |  |  |
| □EnMS |  | 2000 |  |  |  |
| □CMS |  | 2000 |  |  |  |
| □AMS |  | 2000 |  |  |  |
| □EOMS |  | 2000 |  |  |  |
| □ISMS |  | 2000 |  |  |  |
| □CSISMS |  | 2000 |  |  |  |
| □PIMS |  | 2000 |  |  |  |
| □ITSMS |  | 2000 |  |  |  |
| □BCMS |  | 2000 |  |  |  |
| □SRMS |  | 2000 |  |  |  |
| □CPIISMS |  | 2000 |  |  |  |
| □SC03.01 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC03.02 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC09.01 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC14.01 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC14.02 |  | 2000 |  |  |  |
| □SC19.01 |  | 2000 |  |  |  |
| 其他费用 |  | -- | -- |
| 合 计 |  |  |  |
| 价格大写 | 不含税价格大写：人民币 |
| 含税（6%）价格大写：人民币元整。 |

8.本合同（□初审 □再认证/综合评议 □第一次监督审核 □第二次监督审核）不含税价格总额 元（大写：人民币 ），含税（6%）价格总额 元（大写：人民币 ）。

9.税率随国家政策调整而变化。若税率发生变化，价格以不含税价格为准。

**第六条 甲方的权利和义务**

1.甲方应建立和保持体系运行有效，并按时接受乙方安排的例行监督或非例行监督审核，接受国家市场监督管理部门“双随机、一公开”稽查、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的确认审核或见证评审、地方行政主管部门的例行检查和乙方对投诉的调查，并对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息，甲方如拒绝上述稽查、检查、确认审核和见证评审活动以及拒绝提供相关材料和信息，将造成认证证书的暂停或撤销。

2.甲方应对申请书和审核中提供的相关信息的真实性和正确性负责，如实提供相关材料和信息。

3.**甲方应于审核前缴纳认证费用**，甲方获准注册或确因甲方原因最终未获准注册，都将按要求由甲方直接交付乙方已发生的各阶段费用，并在审核时向审核组提供缴费凭证。因甲方未及时缴纳认证费用，造成审核不能按期实施、证书缓发、证书暂停乃至证书撤销的后果由甲方承担。

4.甲方应确保现场审核时生产或服务正常运行。甲方应在审核活动实施过程中，向乙方审核组提供必要的通信、交通、办公等条件，需要时为接纳到场的观察员（如认可评审员）或实习审核员提供条件，甲方应承担审核组的食、宿和交通费用，但不应以任何形式或名义向审核组馈赠钱物。

5.甲方应为审核做出必要的安排，包括文件审查、所在区域的进入、记录查阅和人员访问以及涉及信息安全管理体系时需提供必要的访问设备、网络环境和工具软件，并提供专业技术人员的指导等；当接受乙方**应用ICT技术审核**时，应确保基础设施满足**应用ICT技术审核**要求，甲方应确保审核信息的保密性和安全性。特殊情况下，甲方向乙方明确因保密而不能涉及的活动区域，以及告知存在的不可抗力、天灾或疫情等特殊事件。

6.甲方获证后，应严格按乙方发布的《公开文件》和《获证组织需知》中相关规定正确使用证书和标志。

7.甲方对审核时间安排及审核组表现有权提出意见。甲方对乙方做出的认证暂停、撤销，或乙方的不规范行为，有权向乙方提出申诉或对乙方进行投诉。

8.在认证证书有效期内，甲方应及时将可能影响认证能力的事宜通知乙方，包括但不限于与下列方面有关的变更，若未及时向乙方通报，将有可能导致证书被暂停或撤销：

——法律地位、经营状况和所有制形式；

——取得的行政许可资格、资质证书、强制性认证或其他资质变更；

——主要领导（如法定代表人、最高管理者、关键管理决策人员）和组织规模（如体系内人数）；

——认证范围的变更（含地理位置、场所、产品等）；

——体系和过程的重大变更（含资质、名称、组织机构、增加场所等）；

——主要耗能设备变化；

——发生重大问题及导致监管机构介入的严重事件或违法的情况（如质量/环境污染/职业健康安全/信息安全事故、影响能源绩效的重大事故、媒体曝光负面信息、主管部门执法检查出现不合格、产品质量抽查出现不合格、行业通报、行政监管部门责令停产停业整顿、列入“国家企业信用信息公示系统”和“信用中国”发布的严重违法失信名单等）；

——国家或军队主管部门相关检查结果为不合格；

——相关方的重大投诉。

——出现影响体系运行的其他重要情况等。

**第七条 乙方的权利和义务**

1. 乙方应将确认的审核时间和特殊审核的理由告知甲方，依据合同和双方协商的时间，派出审核组对组织进行认证，包括初次认证、例行和非例行监督审核、再认证/综合评议和特殊审核。乙方应及时向符合认证要求的甲方颁发认证证书。

2. 乙方派出审核组所产生食、宿和交通费用，应本着实报实销原则，不得要求甲方承担其他额外费用。

3. 乙方应严格遵守国家有关法津、法规和部门规章，遵守认证认可行业相关规定，按照甲方申请的认证规则和准则，客观公正地为甲方提供认证服务，并对审核结论负责；审核组可采用不同的审核方法收集所需证据，当**应用ICT技术审核**方式时，应符合甲方的保密性和安全性要求。

4. 当发生如标准换版、乙方名称变更等情况时，乙方应通过公开文件、网站、信函、电话等方式将变更内容及时通知甲方，并就后续审核活动和可能发生的更改事宜做出安排。

5. 乙方应对获证组织的证书注册状态进行管理，负责在国家认监委及乙方网站上发布获证组织的基本信息（包括批准注册、暂停、注销、撤销等），军标认证注册信息因保密要求仅在乙方网站公示，除国家相关法律法规要求必须公示的信息外，未经甲方书面同意，乙方不得向第三方披露。

6. 乙方如在认证有效期内违反国家认证认可规范要求造成认证资格暂停或撤销，导致获证组织认证证书无法有效保持的，需及时告知获证组织并做出妥善处理，乙方将按国家相关规定承担相应责任。

7. 乙方负责处理来自甲方有关的申诉、投诉和争议。

8. 依据甲方的纳税人资格，在甲方将相关认证费汇至乙方账户后，乙方为一般纳税人的甲方开具增值税专用发票（税率6%），为小规模纳税人的甲方开具普通发票。

**第八条 争议处理**

因本合同所发生的争议，双方不能协商解决时，应向起诉方住所地人民法院提起诉讼。

**第九条 违约处理**

1. 为了保证认证行业公平竞争秩序，甲方需按时缴齐认证审核费用；初次认证、再认证/综合评议、扩大认证范围审核结束后60日内，乙方未收到审核及相关费用，将不予注册及发放认证证书；监督审核结束后60日内，乙方未收到审核及相关费用，将进行认证资格暂停，暂停期间如仍未收到费用，将撤销甲方认证资格。

2. 甲方发生拖欠应缴纳的费用（包括应承担的全部费用在内）、违反认证规定等行为的，应当承担违约责任，赔偿乙方各项损失，损失包括但不限于：直接损失、利息、行政处罚的罚款、对第三人造成损害的赔偿、因此而产生的诉讼的律师费、保全担保费、公证费、差旅费等。

3. 甲方应承担选择的乙方资质被撤销而带来的认证活动终止、认证证书无法使用的风险。若乙方的认证资格被暂停或撤销，乙方应及时通知甲方及时转换认证机构。如乙方隐瞒，未及时通知甲方，则视为乙方违约，使甲方遭受经济损失的，甲方可要求赔偿，赔偿金额最多不超过本合同规定的已发生费用的总和。

4. 除上述违约行为以外，任何一方存在其它违约行为的，给另一方造成损失的，应当承担赔偿责任，赔偿金额最多不超过本合同规定的已发生费用的总和。

**第十条 对不可抗力因素的约定**

1. 发生包括但不限于重大自然灾害、疫情、政府重大活动、政策变更等不可抗力事件，造成本合同无法按期履行或者无法继续履行的，双方均免责。受不可抗力影响的一方应及时将有关情况通知对方，及时变更或解除合同，双方均应积极采取补救措施，减少损失。

2. 不可抗力因素消失后，应及时履行合同，不影响合同的其它条款。

**第十一条 保密要求**

甲乙双方对本合同中涉及有关国家秘密的事项，按照《中华人民共和国保守国家秘密法》严格保守秘密，违者自负法律责任。

依据工信部联协[2010]394 号《关于加强信息安全管理体系认证安全管理的通知》第五条，申请信息安全管理体系、信息技术服务管理体系的认证单位应与认证机构签订安全和保密协议，见附件1。

**第十二条 通知与送达**

1.本合同项下的一切通知、请求、要求、资料交接或其他函件应当采取书面形式以传真、微信、短信、电子邮件、快递等形式按本合同签署页所列的联系信息发出。

2. 传真、微信、短信、电子邮件等以发送当日视为送达，快递以寄送之日视为送达。

 本合同所列地址为该方有效通信地址，一方按前述地址向对方发送的函件、信息均视为对方已收悉。任何一方变更地址，应提前3日通知对方，否则因此造成不能送达的一切后果由责任方承担。

3. 任何一方均可改变其地址或电话等，但须按本合同允许的方式在变更后2个工作日内告知对方更改情况；未告知的，以本合同约定为准。

**第十三条 合同生效及变更**

合同自双方盖章之日起生效，证书有效期满终止。

如因甲方原因发生变更认证范围、增加或减少分场所、体系人数较大变化等情况，双方可修改本合同或签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力并优先执行。

本合同一式贰份，甲乙双方各持壹份。

（以下无正文）

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方盖章：**（公章或合同专用章） | **乙方盖章：**（合同专用章） |
| **甲方：**法人代表：住所地址：通信地址：邮政编码：联系人/电话：财务负责人/电话：传真：电子邮箱：开票信息纳税人识别号：地址/电话：开户银行：账号：纳税人资格：□一般纳税人□小规模纳税人发票类型：□增值税普票□增值税专票签约人：签约日期： 年 月 日 | **乙方：卓越新时代认证有限公司**法人代表：郭九森住所地址：中国·辽宁省沈阳市沈河区惠工街217号（1-23-26）通信地址：辽宁省沈阳市沈河区惠工街217号德郡7号写字楼2323室邮政编码：110013电话：024-31979447传真：024-31979447电子邮箱: xqcne9001@aliyun.com开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司沈阳沈营大街支行账号：71040154800000786银行行号：310221000049签约人：签约日期： 年 月 日 |